

平成30年度 放課後等デイサービス 保護者様アンケート集計結果

お忙しいなか、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を今後の更なるサービス向上につなげていくことができるように職員一同、改善策を基により良い施設作りに向けて努力していきたくと思います。

今後とも、放課後等デイサービスASOBIWORKSの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

- 実施機関 : 放課後等デイサービス ASOBIWORKS
- 実施期間 : 平成31年 1月25日～2月8日
- 対象 : 放課後等デイサービス ASOBIWORKS 保護者様
- 回答アンケート総数 : 14部

環境・体制整備について

問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

回答合計数	14	
はい	13	93%
どちらともいえない	1	7%
いいえ	0	0%
未回答	2	-

改善策等

<厚生労働省の定める基準>

1人当たりの床面積：2.47㎡（利用定員10人：24.7㎡必要）

⇒ダイニングと和室を合わせて33.1㎡あり、基準上満たしております。

ASOBIWORKSでは、お子様たちの特性や性格、状況等に合わせて指導室を使い分けております。クールダウン等の場合によっては2階も開放することもあります。今後も状況に応じて使用できるようにしていきたいと考えています。

【改善時期】 . . . 常時

問2 職員の配置数や専門性は適切であるか

回答合計数	14	
はい	12	86%
どちらともいえない	2	14%
いいえ	0	0%
未回答	2	-

改善策等

<厚生労働省の定める基準>

10人定員の事業所にあける指導員又は保育士の合計数：2人以上

児童発達支援管理責任者：1人以上 を配置する。

⇒ASOBIWORKSでは児童発達支援管理責任者1人、指導員9人(うち保育士3人、児童指導員2人)を配置しています。

【改善時期】 . . . 常時

問3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

回答合計数 14

はい	10	71%
どちらともいえない	4	29%
いいえ	0	0%
未回答	2	-

【どちらでもない に対するご意見】

見てない(覚えていない)のでわかりません。

改善策等

ASOBIWORKSでは階段部分に手すりを設置し、子どもたちが安全に昇り降りすることができるように配慮しています。スロープに関しては、現在のところ設置をすることは考えておりません。

また安全面を配慮して、一部環境を整え、広い空間で支援が行えるようにしました。(H31.3月)

【改善時期】 . . . 常時

適切な支援の提供について

問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

回答合計数 14

はい	10	71%
どちらともいえない	4	29%
いいえ	0	0%
未回答	2	-

改善策等

ASOBIWORKSでは契約前、利用後1.2か月後に保護者様と面談をする機会を設けています。

その面談のなかで置かれているお子様の状況や課題を聞き取り、個別計画を作成させていただいています。

【改善時期】 . . . 常時

問5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

回答合計数		14	
はい		14	100%
どちらともいえない		0	0%
いいえ		0	0%
未回答		2	-

【はいに対するご意見】

活動の内容も凄いと思うし、製作では良い物を作るなー。と関心します。

改善策等

ASOBIWORKSでは活動が固定化されないように、毎月ごとに職員間で月のテーマを決め、そのテーマの達成に向けて日々の活動を組み込むようにしています。

【改善時期】 . . . 常時

問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

回答合計数		14	
はい		10	71%
どちらともいえない		3	21%
いいえ		1	7%
未回答		2	-

【いいえに対するご意見】

そういった機会の話を聞いたことがないです。

改善策等

ASOBIWORKSでは現在、児童クラブ等との交流は行っていません。交流することは非常に大事なことでと考えているので、来年度以降の行事に取り入れることも検討していきたいと思います。

また、児童館に遊びに行く機会を設けていくことによって、交流を図っていくことも検討していきます。

【改善時期】 . . . 平成32年3月31日

保護者様への説明等について

問7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

回答合計数 14

はい	14	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	2	-

改善策等

支援の内容や負担額等については契約時にお話をさせていただいております。また常時電話での対応もさせていただいておりますので、ご不明点やお問合せ等がありましたら管理者までよろしくお願いたします。

【改善時期】 . . . 常時

問8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

回答合計数 14

はい	13	93%
どちらともいえない	1	7%
いいえ	0	0%
未回答	2	-

改善策等

ASOBIWORKSでは送迎時にその日の支援内容や活動の様子等をお伝えする形を取らせていただいております。また定期的なケース会議を行うことで従業員間の共通理解を高める機会を設けています。

【改善時期】 . . . 常時

問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

回答合計数 14

はい	12	86%
どちらともいえない	2	14%
いいえ	0	0%
未回答	2	-

改善策等

ASOBIWORKSでは定期的に個別の面談を行い、そのなかでお子様たちの育児に関しての助言ができるようにと考えています。また従業員一人ひとりも日々の送迎時に育児や支援に対しての助言等ができるように金曜日に全体会議を行い、従業員のような取り組みもしています。

【改善時期】 . . . 常時

【改善時期】 . . . 常時

問10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

回答合計数 14

はい	8	57%
どちらともいえない	3	21%
いいえ	3	21%
未回答	2	-

【どちらでもないに対するご意見】

特に希望しないので。今のままで大丈夫です

【いいえに対するご意見】

保護者会は発足していないと思います。

他の保護者との交流が欲しい。

改善策等

今後、各イベント活動にて保護者の皆様が参加することができるような企画を検討していくようにしていきます。

【改善時期】 . . . 常時

問11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

回答合計数 14

はい	12	86%
どちらともいえない	2	14%
いいえ	0	0%
未回答	2	-

改善策等

ASOBIWORKSでは事業所携帯電話にて苦情やご意見を承っています。

また直接事業所に申しつけにくいような内容につきましては、契約時にお渡ししている「重要事項説明書」のなかに記載されているように「富田」が苦情受付窓口となっておりますので、そちらにて対応させていただいております。

【改善時期】 . . . 常時

問12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

回答合計数 14

はい	12	86%
どちらともいえない	2	14%
いいえ	0	0%
未回答	2	-

改善策等

ASOBIWORKSでは日々の送迎時等に保護者様と意思の疎通や情報伝達に漏れがないように「送迎時チェックシート」をもとにお話しさせていただいております。

【改善時期】 . . . 常時

問13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

回答合計数 14

は	い	12	86%	
どちらともいえない		2	14%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	2	-

改善策等

ASOBIWORKSでは送迎時において、日々の活動時のお子様たちの様子をお伝えさせていただいております。今後はさらにおたより等の強化を図り、今以上にお子様達の様子をお伝えすることができるようになっていきます。連絡体制等の情報に関しましては4月に入りましたら、もう一度配付させていただきますので確認の程よろしくお願いたします。また、ホームページ内にも掲載させていただきます。

【改善時期】 . . . 常時

問14 個人情報に十分注意しているか

回答合計数 14

は	い	12	86%	
どちらともいえない		2	14%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	2	-

改善策等

ASOBIWORKSでは個人情報の漏洩に対して、個人情報保護法に関するマニュアルを作成し従業員一同、細心の注意を払って取り組むように心がけています。

【改善時期】 . . . 常時

保護者様への説明等について

問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底されているか

回答合計数 14

はい	12	86%
どちらともいえない	2	14%
いいえ	0	0%
未回答	2	-

改善策等

緊急時対応マニュアル等のマニュアルに関しましては、4月に書類一覧ファイルを各ご家庭に配布し、従業員だけではなく保護者の皆様にも周知することができるようにと考えています。

【改善時期】 . . . 平成31年4月中

問16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

回答合計数 14

はい	11	79%
どちらともいえない	3	21%
いいえ	0	0%
未回答	2	-

【どちらでもないに対するご意見】

机の下に隠れる、避難ルートを歩いたなどの話を聞いたが、他にどのような訓練をしているのか知らない。

改善策等

ASOBIWORKSでは防災マニュアルにのっとり、定期的に訓練を行うようにしています。職員に対しても同様に定期的に避難・消火・通報等の訓練を行っています。また地震防災センターに行き、子どもたちと職員みなで防災について学ぶ取り組みも行っています。

【改善時期】 . . . 常時

問17 子どもは通所を楽しみにしているか

回答合計数 14

は	い	14	100%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	2	-

改善策等

ASOBIWORKSではこの結果におごることなく、子どもたちが毎日楽しく通うことのできる場所・環境・雰囲気づくりにひきつづき努めていきたいと思いをします。

【改善時期】 . . . 常時

問18 事業所の支援に満足しているか

回 答 合 計 数		14		
は	い	14	100%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	2	-

【 はい に対するご意見 】

週末に色々な場所へ遠出していただけてありがたいです。静岡空港も検討してください。

改善策等

ASOBIWORKSでは利用者様、保護者様の方々から常に「満足度100%」をいただけるように、日々の支援・送迎時の対応等に全力で取り組んでいきます。

【改善時期】 . . . 常時

問19 その他、当事業所についてのご意見、ご要望などがございましたらお書きください

ご意見→改善策等

- ・他の事業所より、朝早くから対応して下さるためとても助かっています。
- ・製作活動で作成する物が身近な物を利用してとても工夫されている。
- ・外あそびや手先を使った工作活動、公園や図書館に連れて行ってくれたりと大満足です。

- ・重要な伝達事項など、職員さんが皆把握できるように工夫していただけると嬉しいです。

→貴重なご意見ありがとうございます。伝達事項が職員間できちんと共有することができるように、送迎シートや毎日の振り返りを強化していくようにします。

・送迎時、大人しいお子さんでも何があるかわからないので、車内に子どもがいる場合には電話をくだされば車までお迎えに行きます。

→ありがとうございます。ご自宅に着いた際には電話をさせていただき、車まで来ていただく形をとらせていただきます。