

令和元年度 放課後等デイサービス 保護者様アンケート集計結果

お忙しいなか、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を今後の更なるサービス向上につなげていくことができるように、改善策を基により良い施設作りに向けて努力していきたいと思います。

今後とも、放課後等デイサービスASOBIWORKSの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

- 実施機関 : 放課後等デイサービス ASOBIWORKS
- 実施期間 : 令和2年 2月19日～3月7日
- 対象 : 放課後等デイサービス ASOBIWORKS 保護者様
- 回答アンケート総数 : 20部 (未回答4部)

環境・体制整備について

問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

回答合計数	16	
はい	15	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ	0	0%
未回答	4	-

改善策等

<厚生労働省の定める基準>

1人当たりの床面積：2.47㎡（利用定員10人：24.7㎡必要）

⇒ダイニングと和室を合わせて33.1㎡あり、基準上満たしております。

ASOBIWORKSでは、お子様の特性や性格、状況等に合わせて指導室を使い分けております。クールダウン等の場合によっては2階も開放あります。また、敷地内屋外スペースも使用し体遊びを楽しめるようにしています。

【改善時期】 . . . 常時

問2 職員の配置数や専門性は適切であるか

回答合計数	16	
はい	15	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ	0	0%
未回答	4	-

【はいに対するご意見】

自立支援の指導を行って頂いていますが、嫌にならず楽しんで通えています。

改善策等

<厚生労働省の定める基準>

10人定員の事業所にあける指導員又は保育士の合計数：2人以上

児童発達支援管理責任者：1人以上

⇒指導員5人(そのうち保育士2人、児童指導員2人)を配置しています。

ASOBIWORKSでは現在、児童発達支援管理責任者を含めて8人の従業員がいます。FacebookやInstagram等でどのようなお子様との関わるかを見ることができ、是非ご覧ください。また、社内研修の実施、外部研修にも積極的に参加できるようにし、専門性を高めながら成長を見守ることができるように努めています。

問3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

回答合計数 16

はい	14	88%
どちらともいえない	1	6%
いいえ	1	6%
未回答	4	-

改善策等

ASOBIWORKSでは階段部分に手すりを設置し、子どもたちが安全に昇り降りすることができるように配慮しています。スロープに関してところ設置をすることは考えておりません。車椅子の介助方法や介護技術につきましては、社内研修を通じて技術の向上に努めています。介助が必要な児童についても安心して通うことができます。

【改善時期】・・・常時

適切な支援の提供について

問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されて

回答合計数 16

はい	16	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	4	-

改善策等

ASOBIWORKSでは面談の際に、お子様の状況とご要望をお聞きするとともに、S-M社会生活能力検査を実施し、課題を明確にし、モニタリングに振り返ることでお子様の成長を実感できやすいようにしています。

【改善時期】 . . . 常時

問5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

回答合計数		16	
はい		16	100%
どちらともいえない		0	0%
いいえ		0	0%
未回答		4	-

改善策等

ASOBIWORKSでは活動が固定化されないように、週間プログラムに基づいて日々の活動を決め、参加しやすいように、お子様に合わせ個
した上で、活動を実施しています。

【改善時期】 . . . 常時

問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

回答合計数		16	
はい		13	81%
どちらともいえない		2	13%
いいえ		1	6%
未回答		4	-

【はいに対するご意見】

児童館やよく連れて行ってくれるので、ありがたいです。

改善策等

ASOBIWORKSでは現在、児童クラブ等との交流は行っていません。ですが、近隣の児童館や公園へお出掛けすることが多く、そこで障
児と一緒に遊んだり、声を掛けてお話する姿もあります。地域との交流を大切に今後の活動を進めていくことで、開かれた施設
になります。

【改善時期】 . . . 常時

保護者様への説明等について

問7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

回答合計数		16	
はい		16	100%
どちらともいえない		0	0%
いいえ		0	0%
未回答		4	-

改善策等

支援の内容や負担額等については契約時にお話をさせていただいております。また常時電話での対応もさせていただいておりますので、ご問合せ等がありましたら管理者までよろしくお願いいたします。

【改善時期】 . . . 常時

問8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

回答合計数 16

はい	16	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	4	-

改善策等

ASOBIWORKSでは、保護者の皆様と連絡ノートを通じて情報交換しています。記入ができない日については、送迎時にその日の支援内容等を細かくお伝えする形を取らせていただいております。

【改善時期】 . . . 常時

問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

回答合計数 16

はい	16	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	4	-

改善策等

ASOBIWORKSでは定期的に個別の面談を行い、そのなかでお子様たちの育児に関しての助言ができるようにと考えています。また従業員も日々の送迎時に育児や支援に対しての助言等ができるように、日々のミーティングを通じて、情報共有できるようにしています。

【改善時期】 . . . 常時

問10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

回答合計数 16

はい	9	56%
どちらともいえない	4	25%
いいえ	3	19%
未回答	4	-

【いいえに対するご意見】

今のままで大丈夫です。

改善策等

ASOBIWORKSでは、保護者の皆様が参加することができ、例年続けられるような企画を検討しています。
 ※今年度につきましては、8月に夏祭り（ASOFES）を行いました。

【改善時期】 . . . 常時

問11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

回 答 合 計 数 16

は	い	12	75%	
どちらともいえない		4	25%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	4	-

【どちらともいえないに対するご意見】

改善策等

ASOBIWORKSでは事業所携帯電話にて苦情やご意見を承っています。
 また直接事業所に申しつけにくいような内容につきましては、契約時にお渡ししている「重要事項説明書」のなかに記載されているように苦情受付窓口となっておりますので、そちらにて対応させていただいております。

【改善時期】 . . . 常時

問12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

回 答 合 計 数 16

は	い	16	100%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	4	-

改善策等

ASOBIWORKSでは日々の送迎時等に保護者様と意思の疎通や情報伝達に漏れないように「送迎時連絡シート」を活用しています。

【改善時期】 . . . 常時

問13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価子どもや保護者に対して発信しているか

回 答 合 計 数 16

は	い	13	81%	
どちらともいえない		2	13%	
い	い	え	1	6%
未	回	答	4	-

改善策等

ASOBIWORKSでは毎週Instagramの更新によって日々の活動時のお子様たちの様子を発信させていただいております。周知不足の部分もありますので、今後は会報を作成し定期的に配布していくことを検討しています。

【改善時期】 . . . 常時

問14 個人情報に十分注意しているか

回 答 合 計 数 16

は	い	16	100%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	4	-

改善策等

ASOBIWORKSでは個人情報の漏洩に対して、個人情報保護法に関するマニュアルを作成し従業員一同、細心の注意を払って取り組んでいます。

【改善時期】 . . . 常時

保護者様への説明等について

問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底され

回 答 合 計 数 16

は	い	13	81%	
どちらともいえない		2	13%	
い	い	え	1	6%
未	回	答	4	-

改善策等

緊急時対応マニュアル等のマニュアルに関しましては見直しを行い、従業員だけではなく保護者の皆様にも周知することができるように1月末までに配布させていただく予定です。)

【改善時期】 . . . 令和2年4月末

問16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

回 答 合 計 数 16

は	い	13	81%	
どちらともいえない		3	19%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	4	-

改善策等

ASOBIWORKSでは防災マニュアルにのっとり、定期的に訓練を行うようにしています。職員に対しても同様に定期的に避難・消火・通報行っています。また地震防災センターに行き、子どもたちと職員みんなで防災について学ぶ取り組みも行っています。

【改善時期】 . . . 常時

問17 子どもは通所を楽しみにしているか

回 答 合 計 数 16

は	い	16	100%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	4	-

改善策等

ASOBIWORKSではこの結果におごることなく、お子様が毎日通うことのできる場所・環境・雰囲気づくりに引き続き努めていきたいと見

【改善時期】 . . . 常時

問18 事業所の支援に満足しているか

回 答 合 計 数 16

は	い	16	100%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	4	-

改善策等

ASOBIWORKSでは利用者様、保護者様の方々から「満足度100%」をいただけるように、日々の支援・送迎時の対応等に全力で取り組ん

ず。

【改善時期】 . . . 常時

ご意見

- ・家庭でASOBIの様子を子供がとても楽しそうに話してくれます。コーヒーを飲む気持ちすらなかったのですが、作業として、コーヒーがこたけでより興味を持ち、飲める物も増えました。できるという肯定感が持てるようになってきています。
- ・富士山こどもの国など大変なのに遠くまで遊びに行ってくれたりとても感謝です。休みの日も行きたいと子供が喜んでるので嬉しく思います。
- ・毎回通うのを楽しみにしています。優しい職員さんも多く、子供に合わせた対応をさせて頂いており感謝しています。
- ・子供の療育も個々で色々考えて下さり、また外出やクッキング等の経験もさせて頂き、感謝しています。



:職員一

上げます。



することも





りをしてい
ら、お子様の



は、現在の
ので、現在も



いるか



マリングの際



個別の配慮を



障害のない子
を目指してい

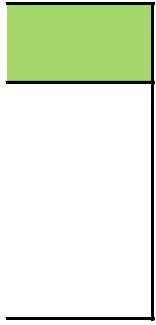


不明点やお

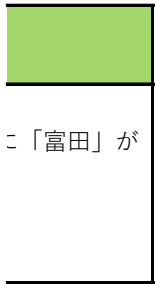
るか

や活動の様

一人ひとり



し、苦情



に「富田」が



の結果を





あるかと思



に心がけて



ているか



します。(4



2等の訓練を



見ます。



、でいきま





を自分が作る

います。