

令和1年度 放課後等デイサービス 保護者様アンケート集計結果

お忙しいなか、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を今後の更なるサービス向上につなげていくことができるように職員一同、改善策を基により良い施設作りに向けて努力していきたくと思います。

今後とも、放課後等デイサービスMANABIWORKSの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

- 実施機関 : 放課後等デイサービス MANABIWORKS
- 実施期間 : 令和2年 1月22日～2月8日
- 対象 : 放課後等デイサービス MANABIWORKS 保護者様
- 回答アンケート総数 : 17部 (未回答6部)

環境・体制整備について

問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

回答合計数		17	
はい	14	82%	
どちらともいえない	3	18%	
いいえ	0	0%	
未回答	6	-	

改善策等

<厚生労働省の定める基準>

1人当たりの床面積:2.47㎡ (利用定員10人:24.7㎡必要)

⇒MANABIWORKSの総面積は58.17㎡あり、基準上満たしております。

MANABIWORKSでは、室内での基本支援に加え、近隣の公園や河川敷での活動や、市街地での体験的な支援等を実施しています。また、状況に応じて(クールダウン、個別支援、学習等)事務室も開放しております。

【改善時期】・・・ 常時

問2 職員の配置数や専門性は適切であるか

回答合計数		17	
はい	17	100%	
どちらともいえない	0	0%	
いいえ	0	0%	
未回答	6	-	

改善策等

<厚生労働省の定める基準>

10人定員の事業所における指導員又は保育士の合計数:2人以上

児童発達支援管理責任者:1人以上

⇒指導員6名(そのうち保育士3名、児童指導員3名、)を配置しています。

現在児童発達支援管理責任者を含めて7人の支援員がいます。Facebook又はInstagramでどのように子どもと関わっているのを見ることができ、見学等も随時実施しておりますので、お気軽にお声掛けください。また、ホームページに職員紹介の掲載もございますので、是非ご覧ください。

【改善時期】 … 常時

問3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

回答合計数 16

はい	12	75%
どちらともいえない	4	25%
いいえ	0	0%
未回答	7	-

改善策等

プレイルームと畳部屋の境に低い段差はございますが、車椅子で上り下り可能な範囲内であると考えています。その他の部分は全てフラットな作りとなっております。また、昨年3月にトイレの手すりを設置しました。

【改善時期】 … 常時

適切な支援の提供について

問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

回答合計数 17

はい	17	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	6	-

改善策等

契約時に面接を実施し、その後は半年に1度のモニタリングを行っております。

また、送迎時の会話や連絡帳のやり取りも密に行い、個別の発達段階に応じた個別支援計画を作成しております。

【改善時期】 … 常時

問5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

回答合計数		17	
は	い	17	100%
どちらともいえない		0	0%
い	い	え	0%
未	回	答	-

【はいに対するご意見】

これだけいろいろと考えてくれる所はないと思います。
家庭で体験できないプログラムもあり、楽しいようです。

改善策等

活動が固定化されないように、月末ミーティングや日々のミーティングの中で活動内容を検討する場を設けています。

【改善時期】 …… 常時

問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

回答合計数		16	
は	い	8	50%
どちらともいえない		6	38%
い	い	え	13%
未	回	答	-

【いいえ に対するご意見】

特に求めません。

改善策等

児童クラブとの交流は行っておりません。
運動遊びで使用している近隣の公園では、地域の小学校の子ども達と一緒に遊んだり、行事では働く大人との交流や目的をもって静岡の街を歩く活動等(スタンプラリー、外食会等)、児童クラブとの交流に限らず、“社会との交流”という幅広い視点を持って支援を実施していきたいと考えています。

【改善時期】 常時

保護者様への説明等について

問7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

回答合計数		17	
は	い	17	100%
どちらともいえない		0	0%
い	い	え	0%
未	回	答	-

改善策等

支援の内容や負担額等については契約時にお話をさせていただいております。また常時電話での対応もさせていただ

いていますので、ご不明点やお問合せ等がありましたら管理者までよろしくお願ひいたします。

【改善時期】 … 常時

問8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

回答合計数	17		
はい	17	100%	
どちらともいえない	0	0%	
いいえ	0	0%	
未回答	6	-	

【はいに対するご意見】

親が気付かないところまでしっかり対応して下さい、勉強になります。
プラス面以外にも報告していただくと助かります。

改善策等

送迎時や連絡帳、電話での報告や定期的な面談等、支援内容や活動の様子等を保護者様へお伝えしています。
また、支援内容については毎日のミーティングや月末会議、定期的なケース会議を行うことでスタッフ間の共通理解を高める機会を設けています。

【改善時期】 … 常時

問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

回答合計数	17		
はい	17	100%	
どちらともいえない	0	0%	
いいえ	0	0%	
未回答	6	-	

【どちらともいえないに対する意見】

つもの確なアドバイスをいただき助かります。

い

改善策等

定期的に個別の面談を行い、その中でお子様たちの育児に関してのお話を聞かせていただく機会を設けています。
また、日々の送迎時や連絡帳等を通じて、お子様の様子や育児について情報共有をさせていただいております。

【改善時期】 … 常時

問10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

回答合計数	17		
はい	10	59%	
どちらともいえない	7	41%	
いいえ	0	0%	
未回答	6	-	

【どちらともいえないに対する意見】

参加したことがないのでわかりません。

保護者同士の連携は難しいと思います。通っている学校もバラバラなので。

改善策等

昨年3月に保護者会を実施しました。また、保護者様もご参加いただける行事(会社見学・お祭り・LIVE等)も定期的
に実施しております。

【改善時期】・・・常時

問11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦
情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

回答合計数 17

は	い	16	94%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	1	6%
未	回	答	6	-

改善策等

苦情要望については、事業所専用の携帯電話と固定電話にて、常時受け付けております。

また直接スタッフに申しつけにくいような内容につきましては、契約時にお渡ししている「重要事項説明書」のなかに記
載されているように「飯田」が苦情受付窓口となっておりますので、そちらにて対応させていただいております。

お子様同士のトラブルにつきましては、できる限り当人間での解決を促しているのですが、内容によっては時間がかかって
しまうこともあります。解決まで真摯に対応するとともに、保護者様への経過報告もさせていただきよう心掛けてい
きたいと思っております。

【改善時期】・・・常時

問12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

回答合計数 17

は	い	17	100%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	6	-

改善策等

日々の送迎時や連絡帳、おたより、予約表、電話又はLINE等の手段を用いて、意志の疎通や情報伝達に漏れが無い
よう意識して取り組んでいます。

【改善時期】・・・常時

問13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の
結果を子どもや保護者に対して発信しているか

回答合計数 17

は	い	17	100%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	0%	
未	回	答	6	-

改善策等

毎月のおたよりや事業所専用のSNSを通じて、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しています。自己評価に関しましては、年度内にホームページにて公表する予定です。

【改善時期】・・・常時

問14 個人情報に十分注意しているか

回答合計数 17

は	い	16	94%	
どちらともいえない		1	6%	
い	い	え	0%	
未	回	答	7	-

【どちらともいえないに対する意見】

間違えて別の子の

改善策等

個人情報の漏洩に対しては、個人情報保護法に関する同意書を作成し、細心の注意を払って取り組むように心がけています。

【改善時期】・・・常時

保護者様への説明等について

問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底されているか

回答合計数 17

は	い	17	100%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	0%	
未	回	答	6	-

改善策等

緊急時の対応については、契約時に保護者様へご説明させていただき、災害毎に応じたマニュアルをお渡ししております。

感染症マニュアル、防犯マニュアルについても作成しておりますが、契約時に口頭での説明のみとなっていたため、今後紙面にて周知させていただき、改めて考えてまいります。

又は盲導犬に同乗して視覚障害者としての役割をこなしている。

【改善時期】・・・常時

問16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

回答合計数		17	
はい		17	100%
どちらともいえない		0	0%
いいえ		0	0%
未回答		6	-

改善策等

防災マニュアルを基準に、定期的に訓練を行っています。職員に対しても同様に定期的に避難・消火・通報等の訓練を行っています。また地震防災センターに行き、子どもたちとスタッフみんなで防災について学ぶ取り組みも行っています。

【改善時期】・・・常時

問17 子どもは通所を楽しみにしているか

回答合計数		17	
はい		17	100%
どちらともいえない		0	0%
いいえ		0	0%
未回答		6	-

【はいに対するご意見】

月14日通っていますが、子どもはもっと行きたがっています。毎日とても楽しみにしています。

改善策等

この結果におごることなく、子どもたちが毎日楽しく通うことのできる”居場所”の提供に努めていきたいと考えています。

【改善時期】・・・常時

問18 事業所の支援に満足しているか

回答合計数		17	
はい		17	100%
どちらともいえない		0	0%
いいえ		0	0%
未回答		6	-

【はいに対するご意見】

満足です。

改善策等

利用者様、保護者様の方々から「満足度100%」をいただけるように、日々の支援・送迎時の対応等に全力で取り組んでいきます。

【改善時期】・・・常時

問19 その他、当事業所についてのご意見、ご要望などがございましたらお書きください

ご意見→改善策等

- ・帰りの送迎時、降りる順番を考えて乗車させてほしい。
→子ども達がじゃんけんで座る場所を決めていました。すみません。現在は、降りる順番を踏まえた上で座る場所を決めています。
- ・マナビでサッカーを教えてもらい、学校でも自信をもって動いています。周りの子からも認められる機会が増えたので、とてもうれしいです。
→本人の前向きな気持ちがその結果を生んだのだと思います。素晴らしいですね。
- ・4月から通所を開始して、とても楽しく通っています。学校や家ではできないような活動にもたくさん参加させていただき、学ぶことが多くてありがたいです。記録や子どもの様子をお話して下さることも、子どもの良さをたくさんみつけてほめて下さり、親子ともに自信になっています。先生方のあたたかな支援に助けられています。
- ご家族の努力があつてこそです。今後も協力しながらお子様の良いところをたくさん見つけていけたらと思います。
- ・お迎えの際、歩道に車を停めることが気になります。他の駐車場があれば・・・
→近隣に駐車場を借りておりますが、送迎時に活用することができていませんでした。早急に対応させていただきます。
- ・支援の様子を参観させていただきたいです。
→ご連絡いただければ、いつでも大歓迎です。